



Wartungsvertrag für IT-Dienstleistungen

IT-SERVICES & SOLUTIONS | Gerhard Peilstöcker

§1 Leistungsumfang

1. Der Auftragnehmer („Dienstleister“) erbringt **Wartungsleistungen** für die vereinbarte Software/Website gemäß gewählter **Leistungsstufe** (Basic, Business oder Premium).

Individuelle Wartungsvereinbarungen für CRM/ERP Systeme, z.B. Dolibarr oder CiviCRM werden in einer extra Leistungstabelle auf Nachfrage vereinbart.

2. Umfang

Leistungen für Wordpress Websites	Basic	Business	Premium
Monatspreis	30,00€*	47,00€*	73,00€*
Vertragslaufzeit	6 Monate	6 Monate	12 Monate
Backup-Erstellung	monatlich	zweiwöchentlich	wöchentlich
Aufbewahrungszeit des Backup	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen
Einspielen eines Backups im Fehlerfall	Ja	Ja	Ja
Update-Management & Installation	zweiwöchentlich	zweiwöchentlich	wöchentlich
Prüfung auf Konflikte nach Updates	Ja	Ja inkl. umfangreiche Funktionstest	Ja inkl. umfangreiche Funktionstest
Scan auf Sicherheitslücken und Schadsoftware	monatlich	zweiwöchentlich	wöchentlich
Antwortzeit bei gemeldeten Störungen	24 Std.	24 Std.	12 Std.
Monitoring der Hackerangriffe, ggf. Maßnahmen umsetzen	--	Ja	Ja



Sicherheit & Performance			
Proaktive Sicherheitshärtung, Implementierung von Sicherheitsstandards zum Schutz vor Hackern und Malware	--	Ja	Ja
Datenbank-Optimierung, regelmäßige Wartung, Index-Pflege und Bereinigung zur Sicherstellung höchster Performance	--	Ja	Ja
E-Mail-Spam-Schutz (Anti-Harvesting)	--	Ja	Ja
Uptime-Monitoring (Überwachung, ob die Seite erreichbar ist)	--	--	Ja
Reporting & Beratung			
Wartungs- & SEO-Report	--	Ja	Ja
Erweiterte Auswertung von Zugriffsstatistik	--	30 Min.	60 Min.
Strategische Beratung (Online-Vermarktung)	–	30 Min.	60 Min.

* zzgl. für Onboarding & Ersteinrichtung (einmalig) 37,00 €
Individuelle Wartungsvereinbarungen sind nach Absprache möglich.

Nicht genutzte Zeitkontingente verfallen am Monatsende und können nicht in den Folgemonat übertragen werden.

§2 Pflichten des Dienstleisters

- Updates werden **vorher in der Testumgebung** geprüft.
- **Notfall-Response:** Kritische Probleme werden binnen **24h** bearbeitet (Business/Business: **12h**).
- **Backup-Strategie:** gemäß des Leistungspakets (Rotationsprinzip).

§3 Pflichten des Kunden



- Bereitstellung **Admin-Zugang** (WordPress + Hosting).
- Keine manuellen Änderungen an Code/Plugins durch den Kunden.
- **Mitwirkungspflicht:** Bei Datenverlust muss der Kunde **innerhalb von 48h** Backup-Freigabe erteilen.

§4 Vergütung & Zahlung

- **Monatliche Pauschale:** Abhängig von Leistungsstufe (Basic, Business, Premium)
- **Zahlungsweise:** Halbjährlich im Voraus (14 Tage Zahlungsfrist).
- **Zusatzleistungen:** nach Stundensatz (außerhalb inkludierter Leistungen).

§5 Laufzeit & Kündigung

- **Mindestlaufzeit:** 6 Monate, automatische Verlängerung um 6 Monate.
- **Kündigungsfrist:** 30 Tage zum Vertragsende.
- **Außerordentliche Kündigung** bei: Zahlungsverzug >14 Tage, wiederholter Verweigerung der Mitwirkung.

§6 Haftung & Ausschlüsse

Keine Haftung für:

- Schäden durch Drittanbieter-Software.
- Datenverluste ohne Backup-Freigabe.
- Inhalte/CSS-Anpassungen durch Kunden/Dritte.
- **Haftungsbegrenzung:** Max. 1x Jahresvergütung.

§7 Integration in AGB

Diese Wartungsbedingungen gelten als **Anhang zu den AGB**. Bei Widersprüchen hat der Wartungsvertrag Vorrang.

Ausgabe: 18.09.2025