



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## IT-SERVICES & SOLUTIONS | Gerhard Peilstöcker (Freiberufler)

### §1 Geltungsbereich

- Diese AGB gelten für alle Leistungen, sofern nicht **schriftlich** anders vereinbart.
- **Explizit ausgeschlossen:** Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, sofern nicht gegengezeichnet.

### §2 Preise & Zahlung

#### 1. Preisbindung:

- Angebotspreise gelten für 30 Tage und basieren auf den zum Angebotszeitpunkt übermittelten Daten.
- Änderungswünsche nach Auftragserteilung werden gesondert berechnet (Stundensatz: 73 €/h).

#### 2. Zahlungsmodalitäten:

- **Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen** ohne Abzug fällig.
- **Verzug:** Automatisch nach Fristablauf (10 % p.a. Verzugszinsen).
- **Vorauszahlung:** Bei Auftragswert >2.000 €: 50 % bei Auftragserteilung.

### §3 Leistungsumfang & Pflichten

#### 1. Leistungserbringer:

- Erbringt Dienstleistungen nach **Stand der Technik**, jedoch keine Gewähr für **Drittanbieter-Software** (z. B. Webserver, CRM/ERP- oder CMS-Systeme).

#### 2. Leistungsnehmer:

- Stellt alle erforderlichen Daten **rechtzeitig und in vereinbartem Format** bereit.
- Verzögerungen durch nicht erbrachte Mitwirkung führen zu **Mehrkosten**.

### §4 Abnahme & Gewährleistung

#### 1. Abnahmefrist:

- Der Kunde prüft gelieferte Leistungen innerhalb von **5 Werktagen**. Schweigen gilt als **Abnahme**.

#### 2. Gewährleistung:

- **12 Monate** für selbst erstellte Leistungen (z. B. Datenmigration oder Entwicklungen).
- **Ausgeschlossen** für:
  - Fehler durch nachträgliche Änderungen des Kunden/Dritter.
  - Drittanbieter-Apps/Plugins.



## §5 Haftung

- **Begrenzt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit**
- **Keine Haftung** für:
- **Datenverluste** (Backup-Pflicht des Kunden).
- **Rechtsverstöße durch Kundendaten** (z. B. DSGVO).

## §6 Urheberrecht & Nutzung

**Voraussetzung für Nutzungsrechte:** Vollständige Zahlung.

**Quellenangabe:** Der Leistungserbringer darf auf erstellten Werken (z. B. Websites) **diskret** hinweisen (z. B. im Impressum:

*"Technische Umsetzung durch IT-SERVICES & SOLUTIONS").*

## §7 Vertragslaufzeit & Kündigung

**Stornierung durch Kunden:**

- Bis zu 20 % Projektfortschritt: 10 % Stornogebühr.
- Danach: Berechnung aller bereits erbrachten Leistungen.

## §8 Datenschutz

- Kundendaten werden **Verschlüsselt** verarbeitet und nach Projektende **gelöscht** (sofern nicht gesetzlich aufbewahrungspflichtig).

## §9 Schlussbestimmungen

- Gerichtsstand: **Frankfurt/M.**
- Salvatorische Klausel: Ungültigkeit einzelner Punkte berührt nicht den Gesamtvertrag.

Stand: 03.08.2025